

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МАОУ «Первомайская средняя школа»
на 2020-2021 годы

Предложения по улучшению качества услуг/осуществления деятельности образовательной организации	Наименование мероприятия (в случае выявления недостатков, выявленных в ходе оказания услуг)	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с ил.мелешевых)</p> <p>Разработать и разместить на официальном сайте MAOU «Первомайская средняя</p>	<p>Сентябрь 2019 года, подержание в актуальном состоянии - постоянно</p> <p>Март 2020 года</p>	<p>Каркина Т.А., заместитель директора по образовательной деятельности</p> <p>Каркина Т.А., заместитель директора по</p>	<p>На официальном сайте MAOU «Первомайская средняя школа» размещена информация</p> <ul style="list-style-type: none"> - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 	<p>Сентябрь 2019 года</p>

<p>взаимодействия с участниками образовательных услуг, в частности: - разделы "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>школы, раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Информация: Т.В.Маслакова, заместитель директора по УР, С.В.Екимовская, заместитель директора по ВР, Т.В.Добова, заместитель директора по МР</p>	
<p>II. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»</p>			
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг в частности: - комфортной зоны ожидания, - оборудованной соответствующей мебелью;</p>	<p>Создать комфортную зону ожидания, оборудованную соответствующей мебелью</p>	<p>Август 2021 года</p>	
<p>- доступностью заявки на получение услуг на официальном сайте организации</p>	<p>Обеспечить доступность заявки на получение услуг на официальном сайте организации</p>	<p>Апрель 2020 года</p>	<p>Ордина Т.В., директор школы</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспорта инвалидов;</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов Июль 2021 года</p>	<p>Июль 2021 года</p>	
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие и инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов на слуху и зрительно звуковую и зрительно-информационную дублированную вывеску, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (телефонное обслуживание)</p>	<p>Обеспечить приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрительно звуковой и зрительно-информационную вывеску, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля); Обеспечить обучение работников организации по</p>	<p>Январь 2021 года</p>	<p>Ордина Т.В., директор школы Маслакова А.А., заместитель директора по АХЧ</p>

<p>обеспечить помощью сотрудников, привлечен в помещенных организаций, оказавшей работников образовательной организации, прошедших дополнительное обучение (инструктивное)</p>	<p>предоставлению услуг кураторов (инструкторов)</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	
<p>Довести до руководителей образовательных услуг, должностных работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и формирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p> <p>Довести до руководителей образовательных услуг, должностных работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p> <p>Довести до руководителей образовательных услуг, должностных работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Обеспечить проведение работниками организации обучения (инструктивное) по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях образовательной организации.</p> <p>Разработать мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг.</p>	<p>Июнь 2020 года</p>	<p>Орлова Т.В., директор школы</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Довести до участников образовательных отношений, которые готовы рассмотреть образовательную организацию ответственными и значимыми, до 100%</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на повышение уровня доверия граждан к качеству предоставляемых услуг.</p>	<p>Июнь 2020 года</p>	<p>Орлова Т.В., директор школы</p>